

Herzlich Willkommen im Feriendorf "Altes Land"



Digitale Anreisemappe



Wir freuen uns über Ihren Besuch!





Das Service-Team vom **FERIENDORF „ALTES LAND“** heißt Sie herzlich im Feriendorf willkommen. In dieser digitalen Anreisemappe finden Sie wichtige Hinweise für Ihren Aufenthalt in unserem Feriendorf. Wir möchten Sie bitten, sich diese sorgfältig durchzulesen.

Das freundliche Team im Service-Centrum steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Beachten Sie bitte die angegebenen saisonalen Öffnungszeiten.

Sollte Ihnen in der Infomappe etwas fehlen oder Sie haben Anregungen, sprechen Sie uns bitte an. Wir haben stets ein offenes Ohr für Dinge, die wir verbessern können, um Ihnen Ihren Urlaub bei uns noch angenehmer zu gestalten.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt.

Ihr
Feriendorf „Altes Land“ –
Service-Team



Ankunft

Zunächst hoffen wir, dass Sie mit Ihrem Ferienhaus zufrieden sind und Sie sich bei uns wohlfühlen. Sollte es dennoch so sein, dass Sie etwas vermissen, dann informieren Sie uns. Wir werden uns bemühen, alles in unserer Macht Stehende zu unternehmen, um Ihnen die schönsten Stunden im Jahr in Ihrem Ferienhaus auf Zeit so angenehm und erholsam wie möglich zu gestalten.

Stellen Sie nach Bezug Ihres Ferienhauses fest, dass irgendwelche Gegenstände defekt sind oder etwas zu Ihrem Wohlbefinden durch uns ersetzt werden muss, so teilen Sie uns das bitte mit. Wenn es uns möglich ist, werden wir - teilweise gemeinsam mit dem Eigentümer - sofort für Abhilfe sorgen.

Abreise

Leider geht auch der schönste Urlaub einmal zu Ende. Damit auch alles in der Abreisehektik richtig klappt und der schöne Erholungseffekt nicht schon binnen weniger Stunden wieder verloren ist, bitten wir Sie, mit uns gemeinsam Ihre Abreise so zu organisieren, dass Sie zufrieden sind.

In der Regel bereiten wir die Rechnungen für evtl. vor Ort noch zu zahlende Kosten etc. so vor, dass sie am Tag vor Abreise ab 14.00 Uhr und am Abreisetag ab 08.00 Uhr bezahlt werden können (bitte Öffnungszeiten beachten).

Die Abreise muss am Abreisetag bis 10.00 Uhr erfolgen.

Eine spätere Abreise als 10.00 Uhr kann nur in Ausnahmefällen mit unserem Service-Team vereinbart werden.

Dürfen wir Sie noch um einige kleine Hilfen bitten?

- Bitte hinterlassen Sie die Küche in einem aufgeräumten Zustand (Geschirr abgewaschen / Spülmaschine ausgeräumt / Mülleimer entleert / Backofen inkl. Rost und Blech zumindest so wie Sie es vorgefunden haben usw.).
Ist es Ihnen nicht möglich, die Küche, so, wie wir es uns wünschen, zu verlassen, freuen sich unsere Hausdamen über ein kleines Entgelt für die zusätzlich entstehenden Arbeiten. Legen Sie bitte die kleine Anerkennung deutlich sichtbar auf den Küchentisch und die Damen behalten Sie immer in guter Erinnerung.
- Stellen Sie den Kühlschrank bitte - wenn möglich - auf „ABTAUEN“ und lassen Sie die Kühlschranktür und das Gefrierfach offen.
- Gemietete Bettwäsche bitte abziehen und - wenn möglich - im Service-Centrum abgeben. Ebenso gemietete Hand-, Dusch- und Geschirrtücher.
- Schließen Sie bitte alle Fenster und verschließen Sie die Eingangstür. Es ist nicht sicher, dass es uns gelingt, immer alle Häuser noch am Tag der Abreise zu kontrollieren. Ihre Hilfe verhindert eventuelle Beschädigungen.
- Bitte melden Sie defektes Inventar auf jeden Fall beim Service-Team.
- Heizung:
 - Die Raumthermostate stellen Sie bei Abreise bitte auf 10 Grad ein und drehen die Heizkörperventile auf.
 - Ist kein Raumthermostat vorhanden, stellen Sie die Heizkörper bitte auf „*“.
 - Gasöfen und Elektro-Konvektoren bitte ebenfalls auf „*“.
 - Bitte nicht das Gas-Hauptventil absperren oder die Thermeneinstellung verändern.
- Bitte achten Sie darauf, dass alle Zimmertüren offenstehen.
- **Sparen bei Strom, Gas und Wasser bedeutet „praktizierter Umweltschutz“.**

Bettwäsche, Hand-, Dusch- & Geschirrtücher, Tischdecken, Kinderhochstühle & Kinderreisebetten

Haben Sie diese Zusatzleistungen bei Buchung vergessen, melden Sie sich bitte im Service-Centrum. Sie können auch vor Ort – so lange unser Vorrat reicht - noch hinzugebucht werden (Abrechnung und Rückgabe bei Abreise im Service-Centrum).

Brötchenservice

Während Ihres Aufenthaltes haben Sie in der Regel von O bis O (Ostern bis Oktober) die Möglichkeit, täglich (mit einigen Ausnahmen beispielsweise feiertags) unseren angebotenen Brötchendienst in Anspruch zu nehmen.

Schon vor Anreise haben wir Ihnen, so weit möglich, per Mail eine Bestell- und Preisliste zugeschickt.

Ihre Brötchenbestellung kann werktags ab 08.00 Uhr von Ihnen im Service-Centrum abgeholt werden. Sonntags können die Brötchen nur in der Zeit von 08.00 Uhr bis 09.30 Uhr ebenfalls beim Service-Centrum (gesonderte Ausgabestelle) abgeholt werden.

Vergessen Sie nicht, Ihre Gästekarte mitzubringen.

Eine von Ihnen aufgebene Brötchenbestellung läuft bis auf Widerruf oder Umbestellung (jeweils am Vortag bis spätestens 11:00 Uhr bzw. freitags bis 11:00 Uhr für sonn- und montags – Sonderregelung für Feiertage und entsprechende Folgetage) so weiter.

Eine Bestell- und Preisliste erhalten Sie zusätzlich auf Wunsch auch im Service-Centrum.

Mit der Mühlenbäckerei Schmacke haben wir einen neuen Partner für die Lieferung von Brötchen gewonnen. **Ein Vorteil dieser Partnerschaft ist, dass unsere Gäste neben hervorragenden Produkten einen Preisnachlass in Höhe von 10 % auf die Ladenpreise erhalten.**

Facebook

Wenn Sie auf dem Laufenden bleiben möchten, können Sie auch gerne der Facebook-Gruppe „Freunde, denen Feriendorf Altes Land gefällt“ beitreten. Hier finden Sie neben zahlreichen Ausflugstipps und Veranstaltungshinweisen auch Neuigkeiten direkt aus dem Feriendorf.

Fahrradverleih

Direkt im Feriendorf ist ein Fahrradverleih ansässig. Die jeweiligen Öffnungszeiten finden Sie am Service-Centrum im Aushang. Standard-Räder sollten immer genügend vorhanden sein - bei E-Bikes und Kinderfahrrädern empfiehlt sich eine Vorreservierung - gerne persönlich mit den Kindern, damit auch die richtige Größe gefunden wird.

FAHRRÄDERoberto! VERMIETUNG



	1 Tag	ab 3 Tagen (pro Tag)
Tourenräder / Standard*	11,00 €	10,00 €
Jugend- / Kinderrad*	6,50 €	5,50 €
Helm	1,50 € / Tag	
Tandem	16,50 €	15,50 €
Step-Bike	bis zu 2 Stunden 6,00 €	
Trailer-Bike	5,50 € / Tag	
Kinderanhänger*	6,50 € / Tag	
Hundeanhänger*	5,50 € / Tag	
*= Vorteil mit Gästekarte:	-1,00 € pro Fahrrad und Tag	
	-0,50 € pro Anhänger und Tag	
E-Bike	25,00 € / Tag	

Preisliste Stand 04/2022

Fahrradverleih im Feriendorf „Altes Land“

Padlina R. J., D-21680 Stade

Gästekarte

Die Ihnen bei Anreise ausgehändigte Vorteils-Gästekarte bitten wir Sie immer bei sich zu führen. Die Vorteils-Gästekarte ist nicht übertragbar und gilt nur für den ausgestellten Zeitraum. Mit dieser Karte erhalten Sie bei uns und unseren Partnerunternehmen einen besonderen Service und/oder kleine Aufmerksamkeiten.

Folgende Gastronomien haben sich uns angeschlossen:

- **Café & Restaurant „Deichblick“**
Feriendorf Altes Land 15 - 21723 Hollern-Twielenfleth - 04141-8068323
- **Gasthaus Hollerner Hof – Gutbürgerlich – Norddeutsch meets Österreich – Kegelbahnen – Clubräume – Festsaal**
Hollernstraße 91 - 21723 Hollern-Twielenfleth - 04141-7188
- **Restaurant Elb Blick – Internationale Küche**
Lühe 40 - 21635 Jork - 04142-81800
- **Restaurant da Bujo – mediterran genießen**
Harburger Straße 193 - 21680 Stade - 04141-788898
- **Restaurant Santorini – Griechische Spezialitäten**
Bachenbrock 90 - 21723 Steinkirchen - 04142-8983757
- **Altstadtcafé Stade – Frühstück – Brunch – umfangreiche Mittagskarte mit Fischspezialitäten – Kuchenbuffet mit hausgemachten Torten**
Hökerstraße 29 - 21682 Stade - Tel. 04141 / 44377
- **C´est la vie – Cafe & Bistro**
Pferdemarktpassage - Pferdemarkt 8 - 21682 Stade - 04141-43040
- **Imbiss “Wellenreiter” – direkt am Lüheanleger**
Auf dem Lühe-Anleger - 21720 Grünendeich - 0176-63888922
- **RISTORANTE LA VIA DEL SALE – Italienische Spezialitäten**
Salzstraße 21 – 21682 Stade – 04141-777545
- **Stubbe´s Gasthaus – Gaststube, Restaurant & Kaffeegarten**
Lühe 46 - 21635 Jork - 04142-2535

Weitere Vorteile im Service-Centrum und bei unseren Partnern im Freizeitbereich:



FAHRRÄDER Roberto! VERMIETUNG



Kostenlose Bildzeitung

Im Service-Centrum erhalten Sie werktags 1 Bildzeitung kostenlos.

Fahrradverleih im Feriendorf

Bei Vorlage der Gästekarte erhalten Sie einen Preisvorteil von bis zu 1,00 € / Rad / Tag.

Genussrallye – Höfe oder Hafen

Startlizenzen können im Service-Centrum mit einem Preisvorteil von 5,00 € / Lizenz erworben werden.

Wimmelwerk – Poster, Puzzle ...

Im Service-Centrum können Sie verschiedene Wimmelwerke (Samtgemeinde Lühe oder Hansestadt Stade) mit einem Preisvorteil von 1,00 € / Produkt erwerben.

Freibad – Hollern-Twielenfleth

1x täglich kostenloser Eintritt ins Freibad. Im Service-Centrum erhalten Sie gegen 5,00 € Pfand 1 Familienkarte (gültig für 2 Erwachsene und 3 Kinder) – je nach gebuchter Personenzahl erhalten Sie auch mehrere Karten (solange Vorrat reicht). Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten.

Wildpark-Lüneburger Heide

An der Kasse erhalten Sie gegen Vorlage der Gästekarte einen Preisnachlass von 1,00 € pro Person.

Tierpark-Hagenbeck

Erstattung von 1,00 € pro Person gegen Vorlage der Eintrittskarte im Service-Centrum.

Die Villa!
Zeit für Neues



Die Villa – Zeit für Neues

Aktuelle Mode in Stade shoppen und durch Vorlage der Gästekarte 5% sparen!

Serengeti-Park-Hodenhagen

Freikarte für 1 Kind zwischen 3 und 12 Jahren bei Fahrt mit dem eigenen PKW kann im Service-Centrum in Empfang genommen werden.



Miniatur Wunderland Hamburg

Erstattung von 0,50 € pro Person gegen Vorlage der Eintrittskarte im Service-Centrum.



Tiedenkieker – Moorkieker - Vogelkieker

Preisvorteil von bis zu 5 % bei Vorlage der Gästekarte beim Ticket-Kauf in der Tourist-Info Stade.



TSV Hollern-Twielenfleth e.V.

Kostenlose Teilnahme an verschiedenen Sportangeboten wie z. B. Eltern-Kind-Turnen, Aerobic, Volleyball u. v. m., durch Vorlage der Gästekarte. Infos und komplettes Angebot im Service-Centrum (ausgenommen Ferien Niedersachsen).



Spicy's Gewürzmuseum Hamburg

Preisvorteil von 1,00 € pro Person durch Vorzeigen der Gästekarte an der Kasse.



Wildpark Schwarze Berge

An der Kasse erhalten Sie gegen Vorlage der Gästekarte einen Preisnachlass von 1,50 € pro Person.



NORDIK – Sonntags-Verkostung –

Edelbrennerei & Spirituosen-Manufaktur

Besuchen Sie die Edelbrennerei & Spirituosen-Manufaktur und schauen hinter die Kulissen. Preisvorteil von 10% auf die Sonntags-Verkostung bei Vorlage der Gästekarte (beim Ticketkauf vor Ort).



Lühe-Schulau-Fähre

Mit der Gästekarte erhalten Sie einen Rabatt von 10 % auf die Fahrpreise (ausgenommen Hunde und Eventfahrten).



Mühlenbäckerei Schmacke

Mit der Gästekarte erhalten Sie einen Rabatt von 10 % auf Ihre Brötchenbestellung.



adelheid! – HYGGE LIGE WELT

Deko, Porzellan und vieles mehr finden Sie in Adelheid's Laden in Hollern-Twielenfleth und erhalten mit der Gästekarte einen Rabatt 5 % auf Ihren Einkauf.



Nudelschmiede Stade

Ein Besuch in der Nudelschmiede lohnt sich nicht nur wegen der einzigartigen Qualität der Produkte – bei Vorlage der Gästekarte erhalten Sie eine kleine Aufmerksamkeit.



Obsthof Matthies – Frühstücksbuffet (werktags)

Im Service-Centrum erhalten Sie pro Person einen Coupon, mit dem Sie 2 € auf den Frühstückspreis sparen.

Wiederkommen wird ebenfalls durch die Gästekarten-Aktion „Gästekarten verwahren und sparen“ belohnt. Pro Gästekarte erhalten Sie einen Nachlass von 2% (max. 10% - nicht kombinierbar mit anderen Nachlässen – weitere Infos im Service-Centrum).

Grillen

Grillen am Ferienhaus ist erlaubt – allerdings gehört ein Grill nicht zur Grundausstattung. Sollte ein Grill vorhanden sein, dürfen Sie ihn selbstverständlich nutzen. Wir möchten Sie nur bitten, den Grill in einem ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen, so dass auch die folgenden Urlauber ihn noch nutzen können. Falls kein Grill vorhanden ist, können Sie im Service-Centrum die nächste Kaufgelegenheit erfragen – mit etwas Glück sind auch welche im Service-Centrum vorrätig – anschließend bitte entsorgen, mitnehmen oder für den nächsten Gast in ordnungsgemäßen Zustand hinterlassen.

Hauschlüssel

Bei Anreise haben Sie einen Ferienhausschlüssel erhalten. Sollten Sie einen weiteren Schlüssel benötigen, so kann dieser gegen Hinterlegung einer Kaution (50,00 €) im Service-Centrum in Empfang genommen werden. Bei einigen Ferienhäusern muss die Klinke der Eingangstür hochgestellt werden, damit man schließen kann. Wieder andere Häuser haben außen leider keine Klinke, so dass ein „Aussperren“ nicht ausgeschlossen werden kann. In diesen Fällen achten Sie dann bitte darauf, dass der Hauschlüssel nicht von innen im Schloss steckt – ein Öffnen ist dann nur kostenpflichtig durch eine Fachfirma möglich.

Haustiere

Ihr Haustier ist bei uns ein gern gesehener Gast. Damit auch nachfolgende Tiere ebenfalls herzlich Willkommen sind, bitten wir Sie, einiges zu beachten.

- **Beaufsichtigung und Rücksichtnahme:**
Ihr Hund ist innerhalb des Feriendorfes (auch im Garten) ausnahmslos an der Leine zu führen. Bitte bedenken Sie, dass andere Gäste großen Respekt vor Hunden haben können.

- Haftung:
Sie haften als Tierhalter für alle, durch Ihr Tier am Ferienhaus, dessen Einrichtung und Umgebung, entstandenen Schäden und Verunreinigungen.
- Hausruhe:
Bitte achten Sie darauf, dass diese – speziell in der Nacht – durch Ihren Hund nicht gestört wird.
- Hygiene und Reinigung:
Bitte vermeiden Sie, dass sich Ihr Haustier auf Betten, Polstermöbeln etc. legt. Falls Ihr Tier das Ferienhaus verunreinigt, liegt es in Ihrer Verantwortung, die entsprechenden Bereiche zu reinigen. Sollte durch uns eine Nachreinigung nötig sein, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Der Garten und die Umgebung des Ferienhauses sowie das gesamte Feriendorf dienen nicht als WC, eventueller Kot ist zu entsorgen. Kurz hinter der Schranke am Service-Centrum befindet sich eine DOG-Station – dort können die Kot-Beutel entsorgt und – falls nötig – neue Kot-Beutel gezogen werden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Hund am Strand

Nicht weit vom Feriendorf befindet sich ein Strand, an dem auch Hunde willkommen sind. Dort treffen Sie sicher auch viele andere Hundebesitzer, die mit ihrem vierbeinigen Liebling den Strand und die Elbe genießen. Wir möchten aber darauf hinweisen, dass Mensch und Tier nicht gefahrlos in der Elbe schwimmen können.

Lob & Tadel

Bei Anreise haben Sie einen „Lob & Tadel-Bogen“ erhalten. Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns diesen bei Abreise ausgefüllt zurückgeben. Nur so können wir uns und die Ferienhäuser immer weiter verbessern.

Ebenso freuen wir uns über eine Bewertung Ihres Ferienhauses in Verbindung mit dem Feriendorf z. B. auf HolidayCheck, Google usw..

Mehrzweckplatz

Für Ihre sportliche Betätigung haben wir einen Mehrzweckplatz errichtet. Dort können Sie Fußballspielen, Swingo-Kegeln, Tischtennis, Boccia und Schach spielen. Entsprechendes Zubehör können Sie im Service-Centrum, falls Sie nicht selbst darüber verfügen, ausleihen.

Den Mehrzweckplatz erreichen Sie über die „Kleine Deichstraße“.

Müllentsorgung

Die Müllcontainer befinden sich unmittelbar vor dem Mehrzweckplatz (Besucherparkplatz im Eingangsbereich des Feriendorfes). Den dazugehörigen Schlüssel mit der Nr. 19 finden Sie an Ihrem Schlüsselanhänger. Sollten sich die Container nicht auf dem Müllplatz befinden, stehen diese zwecks Leerung vorne an der Straße am Deich bei unserem Altländer Tor.

Bitte achten Sie stets darauf, dass die Container nach dem Einwerfen wieder geschlossen sind – vielen Dank! Unverschlossene Container werden später durch die Müllabfuhr nicht entleert.

Der Landkreis hat entschieden, keine gelben Container zur Mülltrennung mehr zur Verfügung zu stellen, weil es in der Vergangenheit immer wieder zu Fehlbefüllungen gekommen ist – deutschlandweit gibt es leider unterschiedliche Vorgaben bei der Mülltrennung. Container, die falsch befüllt waren, wurden zum Teil wochenlang nicht entleert und wozu das führte, brauchen wir nicht weiter ausführen. Wir bedauern die Entscheidung des Landkreises sehr – besonders im Hinblick auf unsere Umwelt!

Neben den o. a. Containern gibt es an der Straße am Deich (links aus dem Feriendorf heraus – ca. 100 Meter – oder Durchgang vom großen Parkplatz) noch einen gesonderten Wertstoffsammelplatz. Dort können Sie Papier und Flaschen entsorgen. Wir möchten Sie herzlich darum bitten, keinen Restmüll bei den Glas- und Altpapiercontainern abzulegen.

Ihre Müllentsorgung am Abreisetag sollte **vor** der Schlüsselerückgabe erfolgen.

Notfall

Für dringende Notfälle außerhalb der Öffnungszeiten (nicht medizinische), können Sie uns jederzeit über die Ihnen bei Anreise ausgehändigte Notfallrufnummer erreichen. Sie tun sich, uns und anderen Feriengästen einen Gefallen, wenn Sie diese Rufnummer wirklich nur in Notfällen nutzen. Vielen Dank.

Parken & Verkehr im Feriendorf

Bei Anreise erhalten Sie vom Service-Team einen Parkausweis. Wir möchten Sie bitten, diesen Parkausweis immer gut sichtbar hinter der Frontscheibe Ihres Fahrzeugs abzulegen. Sie vermeiden so, dass es zu Unannehmlichkeiten kommt und wir Ihr Fahrzeug bei Problemen sofort zuordnen und Sie schnell erreichen können. Im Feriendorf befinden sich ausreichend Parkplätze. Für jedes Ferienhaus ist nur ein kostenloser Parkplatz im Feriendorf vorgesehen. Ein weiterer Parkplatz kann kostenpflichtig im Service-Centrum hinzugebucht werden – dann erhalten Sie auch einen weiteren Schrankentransponder (Chip) und einen zweiten Parkausweis.

Einige Häuser haben fest reservierte Parkplätze. Sie erkennen das daran, dass die jeweilige Hausnummer an dem Parkplatz angebracht ist. Wir bitten Sie, so kenntlich gemachte Parkplätze nur zu nutzen, wenn er auch Ihrem Haus zugeordnet ist. Sollte für Ihr Haus kein Parkplatz mit einer Hausnummer gekennzeichnet sein, so können Sie mit Ihrem Fahrzeug einen Parkplatz nutzen, der mit „FDAL“ gekennzeichnet ist.

Stellen Sie Ihr Fahrzeug nicht auf dem Hausgrundstück, an der Straßenkante und schon gar nicht auf der Straße ab. Benutzen Sie nur die dafür vorgesehenen zugewiesenen Parkplätze. Das Befahren von Fußwegen und das Parken auf Hausgrundstücken ist grundsätzlich verboten.

Damit die Kinder ausreichend Raum zum Spielen und Fahrrad fahren etc. haben, haben wir die Straßen als Spielstraßen gem. Straßenverkehrsordnung, die im Übrigen im gesamten Feriendorf gilt, ausgewiesen.

Daher **ACHTUNG: SCHRITTEMPO** – auch im kompletten Eingangsbereich – ab/bis Altländer Tor! **Kinder haben bei uns grundsätzlich Vorfahrt - vielen Dank für Ihr Verständnis.**

Post

Eventuelle Eingangspost und nachgesendete Tageszeitungen können Sie in der Regel ab 12.00 Uhr im Service-Centrum abholen. Auch E-Mails können nach Absprache mit uns für Sie ausgedruckt werden. Wenn Sie Postkarten oder Briefe versenden möchten, können Sie Ihre fertige Post gerne bei uns abgeben. Wir sorgen dann dafür, dass sie an die Post weitergeleitet wird. Postwertzeichen können Sie bei uns erwerben. Wenn das Service-Centrum geschlossen ist, können Sie Ihre Ausgangspost auch gerne in den Service-Briefkasten (Eingangstür zum Service-Centrum) einwerfen und wir sorgen dafür, dass Ihre Post am nächsten Tag durch unsere freundlichen Zusteller mitgenommen wird.

Schaden

Sollten Sie oder einer Ihrer Angehörigen einen Schaden im Ferienhaus verursacht haben, so melden Sie uns den Schaden bitte umgehend. Für diesen Fall bitten wir Sie vorsorglich, uns Ihre persönliche Haftpflichtversicherung und Ihre Versicherungsnummer mitzuteilen, welche wir dann an den entsprechenden Eigentümer weitergeben. Den Schadensvorgang wickeln Sie dann bitte zügig mit Ihrer Versicherung ab, damit der Schaden möglichst umgehend behoben werden kann.

Stellen Sie, was wir nicht hoffen wollen, bei Bezug Ihres Ferienhauses einen Schaden am Mietobjekt fest, so melden Sie den Schaden bitte möglichst umgehend dem Service-Team. Das verhindert, dass möglicherweise unberechtigt oder irrtümlich eine Inanspruchnahme von Ihnen im Wege der Schadensbeseitigung erfolgt. Für diese Hilfe danken wir Ihnen recht herzlich.

Schranke

Um das Verkehrsaufkommen zu reduzieren und die Spielstraßen zu fördern, haben wir die Ein-/Ausfahrt mit einer Schranke versehen. Der Schrankentransponder (Chip) befindet sich an Ihrem Schlüsselbund – Ausnahme: Häuser mit Anschluss an die Hinterstraße. Um Ihnen den Umgang hiermit zu erleichtern und Fehlbedienungen zu verringern, möchten wir Ihnen im Folgenden wichtige Hinweise hierzu auflisten:

- Ein- und Ausfahrtsterminals jeweils auf der Fahrerseite ca. 2m vor dem Schrankenbaum
- So an die Terminals fahren, dass die Bedienung vom PKW aus möglich ist (Kontaktschleife jeweils in der Straße vor den Terminals)
- Schrankentransponder (Chip) bei jeder Durchfahrt vorhalten
- Schrankentransponder (Chip) bitte erst vorhalten, wenn die Schranke komplett geschlossen ist
- bitte keinem anderen hinterherfahren oder „Ihren“ Schrankentransponder (Chip) für die Ein- oder Ausfahrt anderer nutzen
- pro Chip nur 1 PKW – Anti-Passback-System (Einfahrt nur nach erfolgter Ausfahrt möglich)
- Ausfahrende PKWs haben Vorrang

Bei Fehlbedienung funktioniert die Schranke nicht. Sie müssten dann außerhalb der Öffnungszeiten des Service-Centrums den Besucherparkplatz im Eingangsbereich nutzen.

NUR FÜR NOTFÄLLE befindet sich am Ausfahrtsterminal ein Notruf. Bitte einen der Knöpfe drücken, bis ein Signal ertönt und eine Rückmeldung durch uns erfolgt. Sie sind dann mit uns verbunden und die Schranke kann jetzt geöffnet werden. Dazu muss Ihr PKW aber direkt vor der Schranke auf der Kontaktschleife stehen.

Tiere

Sie verbringen Ihren Urlaub in einem Gebiet, wo es viele Gräben zur Entwässerung gibt. Erfahrungsgemäß halten sich an Wasserläufen auch viele Nagetiere auf.

Unsere Bitte:

Keine Essensreste z. B. Milch für die kleine Katze, die übrigens sehr ungesund ist für den niedlichen Igel, oder Brotreste für die Vögel auf die Terrasse stellen. Nahrungsmittel locken auch Nagetiere an.

In unserem Feriendorf liegen zur Bekämpfung der Nagetiere Köderstangen aus Aluminium aus. Das darin enthaltene Gift ist unschädlich für Menschen und Haustiere. **TROTZDEM: Bitte halten Sie Ihre Kinder an, diese nicht zu berühren oder zu verlegen.**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Veranstaltungen / Wochenprogramm

Wenn während ihres Aufenthaltes ein Animations-/Wochenprogramm angeboten wird, erhalten Sie das Programm bei Anreise. Sowohl für Klein als auch für Groß werden interessante Aktivitäten (teilweise kostenpflichtig) angeboten und wir freuen uns über zahlreiche Teilnehmer. Natürlich setzen einige Veranstaltungen auch eine Mindestteilnehmerzahl voraus, wofür wir um Verständnis bitten. Daher achten Sie bitte auch unbedingt auf die Hinweise zur Anmeldung.

Waschmaschinen & Trockner

Im Service-Centrum stehen unseren Gästen von montags bis freitags während der jeweiligen Öffnungszeiten auch Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung. Die aktuellen Kosten hierfür erfragen Sie bitte beim Service-Team und melden dort auch Ihre Wünsche zur Nutzung an, damit sichergestellt ist, dass Ihnen die Geräte auch wie gewünscht zur Verfügung stehen.

WLAN

In allen Ferienhäusern steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung. Die jeweiligen Zugangsdaten erhalten Sie nach Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen im Service-Centrum. Sollte eine Störung vorliegen, informieren Sie bitte das Service-Team. Bei Störungen **handelt es sich nicht** um einen NOTFALL, der ein sofortigen Reagieren durch uns erfordert. Soweit es uns möglich ist, helfen wir Ihnen gerne zu unseren Öffnungszeiten. Zur Erinnerung: WLAN ist nicht Bestandteil des Mietvertrages. Sie haben die Möglichkeit, übergangsweise im Eingangsbereich einen kostenlosen WLAN-HOTSPOT zu nutzen. Der WLAN-HOTSPOT steht allen Gästen kostenlos täglich zur Verfügung.

Am Schluss noch ein Wort in eigener Sache!

Wenn es Ihnen bei uns gefallen hat, würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie uns Ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen würden.

Selbstverständlich können Sie uns auch online bewerten:

[Bewertung bei Google](#)

oder



Aber am meisten würden wir uns darüber freuen, wenn wir Sie wieder als Gast in unserem schönen Feriendorf im Alten Land begrüßen dürfen.

Eine gute Heimfahrt und hoffentlich bis zum nächsten Urlaub bei uns.

Ihr
Service-Team
Feriendorf "Altes Land"

